

Pressemitteilung:
12/2020

Datum:
20.03.2020

Freigabe:
sofort

Sparkasse sichert Geschäftsbetrieb

Die erst gestern geschlossene Sparkassengeschäftsstelle „Alte Poststraße“ in Eisenhüttenstadt öffnet am Montag, dem 23. März 2020, nach gründlicher Desinfektion wieder ihre Türen. Möglich wurde dies auch durch die vorübergehende Schließung der Geschäftsstelle Frankfurt (Oder) Nord im SMC Spitzkrug Multi Center. Der Grund für diese Schließung liegt allein daran, dass der Geschäftsbetrieb im SMC aufgrund der zahlreichen Schließungen im Einzelhandel deutlich reduziert ist. Vor diesem Hintergrund kann das dortige Personal nun in Eisenhüttenstadt zum Einsatz kommen.

Infektionsrisiko weiter senken

Um das Infektionsrisiko weiter zu senken, hat der Krisenstab der Sparkasse beschlossen, die Geschäftszeiten in den Filialen, die bisher an Montagen, Dienstagen oder Donnerstagen bis jeweils 18:00 Uhr geöffnet hatten, ab 23. März 2020 auf 16:00 Uhr zu verkürzen. Ausgenommen davon sind die kleinen Geschäftsstellen in Briesen, Grünheide und Lindenberg.

Für die aus Sicht der Sparkasse mit einer überproportional hohen Zahl an Beschäftigten besetzten Geschäftsstellen „Innenstadt“ in Frankfurt (Oder), „Am Bullenturm“ in Fürstenwalde und „Alte Poststraße“ in Eisenhüttenstadt gilt ab Montag Folgendes: Über einen Einzeleinlass wird der Eintritt in die Geschäftsstelle von maximal 2 bis 4 Personen uneingeschränkt gesichert.

Bargeldversorgung uneingeschränkt gesichert

Die Bargeldversorgung ist an 18 Standorten mit 21 Geschäfts- und 13 Selbstbedienungsgeschäftsstellen in gewohnter Weise gegeben.

Kontaktloses Bezahlen

Für tägliche Zahlungsvorgänge empfehlen wir Ihnen das bargeldlose bzw. kontaktlose Bezahlen mit Ihrer Sparkassen-Card bzw. Sparkassen-Kreditkarte.

Technische Möglichkeiten verstärkt nutzen

Die Sparkasse bittet darum, persönliche Beratungstermine vorher telefonisch zu vereinbaren bzw. ihre Dringlichkeit abzuwägen. Ggf. kann das Gespräch problemlos auch später stattfinden. Die telefonische Beratung soll im Vordergrund stehen, wofür auch die kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice-Center (KSC) der Sparkasse zur Verfügung stehen. Dieses ist über die Rufnummer 0335 5541-2020 zu erreichen.

Sparkasse sieht den Ernst der Lage

Vor diesem Hintergrund sind die o. g. Maßnahmen und gegebenen Hinweise zu verstehen. Darüber hinaus hat die Sparkasse Maßnahmen ergriffen, um das Infektionsrisiko auch innerbetrieblich zu senken, denn: Die Gesundheit der Kundinnen und Kunden ist ihr genauso wichtig wie die ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Ihre Sparkasse Oder-Spree

Ansprechpartner: Holger Swazinna,
Pressesprecher Sparkasse Oder-Spree,
Franz-Mehring-Straße 22, 15230 Frankfurt (Oder)
Telefon: +49 335 5541-1019, h.swazinna@s-os.de