

Pressemitteilung:
19/2021

Datum:
12.10.2021

Freigabe:
12.10.2021

Service- und Filialnetz bleibt nach wie vor das dichteste der Region

Nach umfangreicher Diskussion und Erörterung in den Gremien der Sparkasse wurden Vorschläge und Entscheidungen des Vorstandes zur Optimierung und Veränderung des Service- und Filialnetzes akzeptiert bzw. verabschiedet.

Demnach werden die SB-Filialen in der Lebuser Vorstadt in Frankfurt (Oder), in der Diehloer Straße und im Fröbelring in Eisenhüttenstadt sowie in Friedland ab Dezember dieses Jahres nicht mehr weiter betrieben.

Aufgrund von notwendigen Ersatzinvestitionen wurden die Standorte mit dem Augenmaß eines verantwortungsvollen Kaufmannes umfassend betrachtet. Das Nutzungsverhalten der Kunden hat sich in den letzten Jahren maßgeblich gewandelt. Umfassendes Onlinebanking, Sparkassenapps, die Zahlung mittels Karte oder Handy direkt am Point of Sale sowie die Bargeldversorgung an den Supermarktkassen haben dazu geführt, dass sich die Transaktionen in diesen SB-Filialen stetig verringert haben. Die Corona-Pandemie hat diesen Trend nachhaltig verstärkt.

Die Transaktionszahlen reichen für eine betriebswirtschaftlich sinnvolle Betreuung der SB-Filialen gemäß der Service-Strategie der Sparkasse Oder-Spree und zentraler Empfehlungen nicht aus.

„Die Entscheidungen sind nicht leichtgefallen, da wir wissen, dass insbesondere unsere älteren Kunden diese Standorte schätzen. Zum Ausgleich bieten wir sinnvolle Alternativen bzw. werden auch neue Serviceleistungen zum Einsatz bringen“, so der Vorstand der Sparkasse Oder-Spree.

Durch die Verlagerung der Transaktionen in nahe gelegene andere Standorte werden diese gestärkt. Der Versand von Kontoauszügen ist seit Jahren etabliert. Darüber hinaus bereitet die Sparkasse den Geldversand über die Deutsche Post vor, so dass sich ggf. längere Wege zur Bargeldbeschaffung vermeiden lassen.

Eine Optimierung wird auch in der Geschäftsstelle Paulinenhof in Frankfurt (Oder) erfolgen. Hier werden die Berater- und Servicekapazitäten mit der Geschäftsstelle Innenstadt zusammengelegt und gleichzeitig eine SB-Zone mit Beratungsmöglichkeit eingerichtet. Der kurze Weg in die Beratung vor Ort nach Terminvereinbarung bleibt damit bestehen. Auch die SB-Ausstattung bleibt erhalten.

Die Kunden werden rechtzeitig und individuell über die Entscheidung, den finalen Termin und notwendige Handlungen informiert.

Ungeachtet der Optimierungen bleibt die Sparkasse auch weiterhin in der Fläche präsent.

Sie bietet ihren Kunden auf einer Fläche von rund 2.404 km² mit 19 Geschäfts- und 11 Selbstbedienungsgeschäftsstellen das nach wie vor dichteste Service- und Filialnetz in ihrem Geschäftsgebiet.

Terminübersicht

	Schließung ab
SB-Filiale Lebuser Vorstadt	07. Dezember 2021
SB-Filiale Fröbelring	09. Dezember 2021
SB-Filiale Friedland	17. Dezember 2021
SB-Filiale Diehloer Straße	07. Januar 2022

Geschäftsstelle Paulinenhof wird zur SB-Stelle mit Beratungsraum.	ab 11. Dezember 2021
---	----------------------

Ihre Sparkasse Oder-Spree

Ansprechpartner:
Sparkasse Oder-Spree · Steffen Deckert,
Franz-Mehring-Straße 22 · 15230 Frankfurt (Oder)
Telefon: +49 335 5541-1019, Telefax: -1215
E-Mail: s.deckert@s-os.de, www.s-os.de