



Die Sparkasse Oder-Spree ist seit 200 Jahren in der Region zu Hause. Wir sind ein modernes Unternehmen mit einer Bilanzsumme von rund 3,5 Milliarden Euro und derzeit 19 Geschäftsstellen und 11 Selbstbedienungsgeschäftsstellen.

Unsere Sparkasse ist die unangefochtene Marktführerin im Geschäftsbereich Frankfurt (Oder) und Oder-Spree. Die Festigung dieser führenden Position und die dauerhafte Zufriedenheit unserer Kunden bestimmen unsere strategische Ausrichtung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein neues Teammitglied für unser Kundenservice-Center.

Praca od zaraz! Poszukujemy osób z dobrą znajomością języka polskiego i niemieckiego do naszego telefonicznego biura obsługi klienta.

Erleben Sie herausfordernde Aufgaben für unsere Kunden:

- Sie informieren über Produkt- und Leistungsangebote und geben allgemeine Auskünfte.
- Sie bearbeiten telefonische Anfragen serviceorientiert, selbstständig und fallabschließend.
- Sie erkennen Akquiseansätze und sprechen auf Geldanlagechancen an.
- Sie vereinbaren Termine und erledigen Rückrufvereinbarungen.
- Sie nehmen Impulse und Reklamationen auf und kümmern sich um deren Klärung.
- Sie bearbeiten zentral eingehende E-Mails und Faxe.

Als Basis dafür dienen:

- hohes Engagement mit einem ausgeprägten Maß an Flexibilität
- akquisitorisches Geschick und ausgeprägte Kundenorientierung
- sicheres Auftreten, Motivation und Freude für das Arbeiten mit Telefon (Headset) und PC
- teamorientierte Arbeitsweise und eine hohe Kooperationsbereitschaft
- Technikaffinität und Aufgeschlossenheit gegenüber digitaler Kommunikation
- gute Sprachkenntnisse (deutsch/polnisch von Vorteil)

Sie finden sich in diesem Profil wieder?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihres möglichen Eintrittstermins und eventueller Referenzen.

Ihre Fragen zu dieser Stellenausschreibung beantworten gern unsere Gruppenleiterin Kundenservice-Center Jeannette Püschel (Tel. +49 335 5541-2261) oder unsere Personalleiterin Katrin Kranig (Tel. +49 335 5541-1220).

Ihre Bewerbung übersenden Sie uns bitte online unter www.s-os.de/karriere oder auf dem Postweg an die Sparkasse Oder-Spree, Personalabteilung, Franz-Mehring-Straße 22, 15230 Frankfurt (Oder).